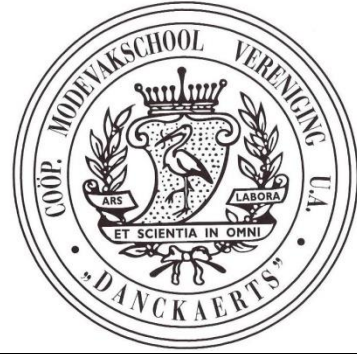


# Modevakschool Lelystad



## Klachtenregeling

Modevakschool Lelystad heeft als oogmerk om onderwijs te geven van een gedegen kwaliteit. Mocht er, ondanks alle zorg die aan het onderwijs is besteed, toch onvrede ontstaan, dan verzoekt Modevakschool Lelystad de cursist allereerst hierover contact op te nemen met de docent zelf en de eigenaar van de modevakschool. Dit kan zowel schriftelijk als mondeling.

1. Elke klacht wordt vertrouwelijk behandeld.
2. De klacht wordt zo spoedig mogelijk, doch binnen 4 weken na ontvangst van de klacht, afgehandeld. De klager krijgt binnen 4 weken na ontvangst van de klacht een reactie op de klacht.
3. Als er langere tijd dan 4 weken nodig is om onderzoek te doen en een reactie op de klacht te geven, dan wordt dit binnen 4 weken na ontvangst van de klacht aan de klager kenbaar gemaakt. Hierbij wordt medegedeeld wat de reden is van de vertraging en wordt eveneens aangekondigd binnen welke termijn de klager uitsluitel kan verwachten.
4. De klacht wordt geregistreerd en gedurende twee jaar bewaard.

Mochten de partijen de onvrede niet samen kunnen oplossen, dan kan de klager zich richten tot Modevakschoolvereniging Danckaerts. Het klachtenreglement van Modevakschoolvereniging Danckaerts biedt voldoende waarborgen voor een adequate behandeling van de klacht. Het klachtenreglement van Modevakschoolvereniging Danckaerts is opgenomen op de website [www.danckaerts.nl](http://www.danckaerts.nl) onder de contactpagina.

5. Het oordeel van de beroepsinstantie (modevakschoolvereniging Danckaerts) over de klacht is voor Modevakschool Lelystad en haar docenten bindend. Eventuele consequenties worden door Modevakschool Lelystad zo snel als mogelijk afgehandeld. Hierover zal contact worden opgenomen met de klager.